

## **Plan de Post Crisis: evitar los mismos elementos que produjeron la crisis**

Una vez superada la crisis la organización (partido, campaña o gobierno) debe concentrarse en reconocer cuáles fueron los detonantes que llevaron a producirla. En muchos casos, habrán sido coyunturales y en otros se habrán podido identificar de manera previa, pero el equipo no tuvo la asesoría para hacerlo.

Es tan importante verificar las condiciones en las que se produjo cada crisis, porque en un porcentaje muy alto, las que vienen son consecuencia de procesos más manejados que no tuvieron una salida consecuente con la estrategia que se había establecido.

Los seres humanos retenemos tan poca información, que es prácticamente imposible que los elementos que provocan situaciones difíciles se detallen y queden visibles para futuros episodios.

De ahí viene la necesidad de que un grupo experto repase los procesos críticos para encontrar, con una guía sistemática, la solución a futuras crisis. Proponemos la siguiente estructura de trabajo:

- Revisión de fuentes primarias (involucrados directos).
- Revisión de medios de diferentes tendencias.
- Identificación de elementos de coyuntura que dispararon la crisis.
- Creación de barreras de contención frente a esos elementos.

Sólo de esta manera, la organización tendrá la oportunidad de salir adelante sin una amenaza que debería haber aprendido a controlar, pero que surge nuevamente en los momentos más difíciles. Lo importante es trabajar con un sistema permanente de vigilancia que detecte, a través de variables que salgan de la estructura planteada, el momento en el que los mismos elementos que produjeron la crisis, se estén convirtiendo en una amenaza real.