

Planes de respuesta rápida frente a la coyuntura nacional o local

Cuando la ciudadanía vota por un dirigente político, lo hace –entre otras razones– para que él y su partido se encarguen de dar respuesta a las inquietudes o problemas que surgen en el día a día. Aquello, incluso que no tienen mucha visibilidad en los medios nacionales, pero que articulan el desarrollo de localidades

Por esto, cuando hay alguna amenaza al devenir natural de su entorno, el ciudadano busca en primera instancia respuesta de parte de sus dirigentes. De ahí que no sólo los gobiernos, sino otro tipo de instituciones como las iglesias o las ong cobren protagonismo en momentos de coyuntura (positiva o negativa).

Dejar de lado esa responsabilidad adquirida con la ciudadanía causa graves distancias que son visibles en las jornadas electorales cuando se pierden grupos de adeptos.

Es por esto que los partidos, dirigentes y gobiernos en un proceso articulado, deben mostrarse siempre al lado de la ciudadanía cuando hay preguntas y generar la sensación de tener respuesta de manera inmediata. Esto es posible, desarrollando un plan de trabajo:

- Mapeo permanente de elementos sensibles para cada segmento de la población.
- Definición de tiempos en los que esos elementos podrían ser públicos, bien sea a través de los medios de comunicación o de manifestaciones sociales.
- Definición de respuesta: vocero, mensaje, plazo de solución.
- Seguimiento a cada respuesta.

Es trascendental que en el momento de responder, los dirigentes indiquen de manera clara cuándo se solucionará el problema que condujo a la movilización, eso genera credibilidad y brinda seguridad al ciudadano. De ahí la importancia de articular todo el proceso de respuesta con los responsables de la acción del Estado para solucionar y con los medios de comunicación.