

Diagnóstico y re-ingeniería de procesos internos para el desarrollo institucional

La re-ingeniería de procesos es una estrategia de mejora por la cual se busca lograr beneficios sustanciales en el rendimiento, calidad de los productos y/o servicios, en la eficacia en la atención de los clientes internos (directivos, militantes y simpatizantes), externos (ciudadanos, medios de comunicación) y en la disminución de costos, rediseñando los procesos mediante los cuales una Institución opera, maximizando el contenido de valor agregado.

Este método se puede aplicar a nivel de procesos individuales, por áreas, por procedimientos o a toda la organización. Es conducido desde arriba hacia abajo en la institución, con el objetivo de revisar y reformular completamente sus principales procesos de trabajo, de forma tal de conseguir los beneficios citados.

Su enfoque natural es la detección de áreas de oportunidad para implementar incluso modelos de calidad total que incidan directamente en la clientela interna y externa de un partido político determinado.

Más aún, este tipo de mejoras pueden desarrollarse en Instituciones Políticas no partidistas, tales como Tribunales, dependencias del Poder Ejecutivo y Legislativo e incluso en ONG's y Organismos Intermedios como Cámaras, Asociaciones, Colegios de Profesionistas, etc.

Ventajas de la re-ingeniería:

Permitir un rápido reposicionamiento del Partido/institución

Importantes reducciones de costos de operación

Mejoras rápidas en la calidad de procesos internos

Mejoras rápidas en los tiempos de reacción a situaciones de crisis

Mejoras en los niveles de satisfacción del cliente interno y externo

Mejoras en los tiempos de ciclos estatutarios